

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN YAHUN 2024

BAHAGIAN/UNIT	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	1. Memastikan Semua Bil Dan Tuntutan Bayaran Lengkap Dapat Dijelaskan Tidak Lewat Daripada 14 Hari Dari Tarikh Penerimaan	796	100%
	2. Keputusan Permohonan Baharu/Memperbaharui/Rayuan Lessen Minuman Keras Dikeluarkan Di Dalam Tempoh 14 Hari Selepas Mesyuarat Lembaga Perlesenan Minuman Keras Daerah Klang Diadakan	59	100%
	3. Memastikan Semua Kakitangan Menghadiri Kursus/Latihan Sekurang-Sekurangnya 5 Hari Setahun	174	90.23%
	4. Kajian Kepuasan Pelanggan Mencapai 70%	80%	100%
	5. Penilaian Prestasi Pembekal Mencapai 80%	133	92.36%
	6. Aduan Awam Diselesaikan Di Dalam Tempoh 14 Hari	85	98.84%